

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 6 月 25 日

事業所名 ほしのむら もりのこ園

保護者等数(児童数) 23 回収数 19 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		4	普段の療育中に見たことがないのでわからない	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		2	毎回フィードバックが丁寧で嬉しいです。 お話を聞くと、しっかり配置されている など感じます。 適正の人数をしらない 実態はわからない	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2		7	療育中に見たことがないのでわからない 子どもが困った様子はない トイレに自分で行けているようなので問題はなさそうです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1		3	とても清潔感があり、心地よく過ごしています。 見学時に綺麗だなと感じました。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1			しっかりヒアリングをしてくださりニーズに合った計画を立てて頂いています。 ミーティング内で希望を伝えることができました。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		1	ミーティングで希望を伝えることが出来ました。 地域支援はわかりません。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1			希望したことが徐々にできるようになっており、本人も楽しそうなので、適切に実施されていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			4	制作物を持ち帰ったり、公園に行った話を子どもがしてくれるため、工夫されていると思います。 毎回違った色々な活動をしていて、とても楽しんでいます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	1		4	保育園が併設しているため、毎日の中で保育園の子供たちとも過ごす時間があるようです。 把握していません。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			契約時に説明をしていただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2	3	6	こちらから質問をすると一緒に考え提案をしてもらえます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18		1		いつも丁寧に説明してもらっています 毎回しっかりと共有してくれています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		3	ご相談した時、いつも丁寧にアドバイスをしてくださりありがとうございます。 面談等の予定があれば、その時期を事前にお知らせいただけると助かります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	10	父母の会はないと思うのでこの回答になりました。 今のままでも特に不便は感じていません。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		3	幼稚園で練習が必要だと感じたことをご相談すると、それができるようになるように色々とお対応してくださりととても心強いです。	
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	3	1	11		
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			2		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		14		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			16		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1	とても楽しみにしています。 だんだんと慣れてきて、帰りも楽しそうにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	1		困ったときいつも色々対策を考えてくださったりご相談に乗ってくださるので安心します。こどもに合わせてご対応いただけるのがとてもありがたいです。 大変感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。