

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
にじいろよつば大谷口園		2025 年 6 月 20 日				2025 年 6月 20 日		9	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		1	保育園と比べてしまうと少し窮屈かもしれませんが 少し狭いように感じる	基準の面積がクリアしているが、限られたスペースで 子どもたちがのびのび過ごせるように配置などを 工夫していきます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			3	玄関に今日の先生の顔写真を貼ってくれているので、どの先生がいてるのか 何人の先生で見えていただけているのかなど分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		2	個人のマークを靴置きや靴下入れにも付けてほしい。 あまり中に入ることがないのでわかりません 階段があるのでバリアフリーでは無いが、絵カードなどを使って子どもに とって分かりやすい環境になっている。	検討いたします。 見学なども随時、行っておりますのでお声掛け 頂ければ幸いです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1	整理整頓されていると感じる。	ご意見ありがとうございます。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	6	1		2	児発管の先生が居てるので安心してしているが、STやOTの方々が週1日でも いてくれたらなお嬉しい。	検討いたします	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	7			2	4月からリニューアルし、試行錯誤していることが伝わる。 今後安定していってくれば嬉しい。	今後もより良い支援が出来るよう改善してまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	7			2	子どものことをしっかり見た上で支援計画が立てられていると感じる。	ご意見ありがとうございます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			3	なし		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			2	なし		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	4		1	4	その日の活動内容を朝に知ることができるようにしてほしい。 晴れていると公園に行くことが多いなと感じる。行事が行われたり、 手先を使った製作などをもう少し行っていたら嬉しい。	検討いたします。 また、戸外活動以外でも支援につながる製作などを の機会を増やしていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	6	1	1	1	なし		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	7	1		1	なし		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	7	1		1	なし		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	3	1	3	2	なし		
	15	1日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていていると思いますか。	8			1	毎日その日のことや気になることを伝えてくれている。	ご意見ありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1	希望すれば相談支援を行うと聞いているので、その際は利用したい。	是非ご利用下さい	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			2	なし		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	2	2	なし		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	6	1		2	相談支援については聞いている。 この設問がそれ以外のことであるなら不明である。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	6	1		2	なし		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	5	1		3	お便りの配信はあるが、評価の結果などは不明。	当園のホームページにて掲載いたします	
注	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1	なし		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2	マニュアルの説明はあったが、訓練が実施されているから不明。	発生を想定した訓練を実施しております。 月1回、6月12月は月2回実施	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6		3	避難訓練日があることは知っているが、どこに避難したなどの説明はないため不明。	発生を想定した訓練を実施しております。 月1回、6月12月は月2回実施
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6		3	避難訓練の方法などを具体的に教えてほしい。	地震、火災を想定して、防災頭巾を被ったり、机の下に隠れたりして対応しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6		2	なし	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7		2	なし	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6		3	楽しそうに通っており安心している。	ご意見ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	2	子どもが安心して通っており、先生も話しやすく相談しやすい方が多く基本的には満足している。STやOTなどのより専門的な方々が居てくれたら支援内容もより充実したり相談できる機会もあると思うので、ぜひ配置していただきたい。	検討いたします。